Ein Rückblick auf den Pflegetag der Diakonie Bautzen am 12.11.2011

Adermann

Adermann

2. Teil: „Das habe ich nicht
gemeint..."

•Hören Sie aufmerksam und konzentriert zu. (Aktives Zuh
•Nehmen Sie das, was der Gesprächspartner vorbringt, e
Sie Aussagen, die mit „Ja aber..." beginnen.
am Ende des Gespräches, ob das Anliegen